

1. Загальні положення

Дякуємо Вам за покупку виробу KYOCERA. Ми гарантуємо високу якість нашого виробу при дотриманні умов і правил технічної експлуатації. Вся продукція KYOCERA виготовлена з використанням передових технологій.

Сподіваємося, що даний виріб буде повністю відповідати всім Вашим запитам.

1.1 Якщо у Вас виникнуть будь-які проблеми, настійно рекомендуємо Вам звертатися лише до авторизованих сервісних центрів (АСЦ), адреси та телефони яких вказані в цьому талоні.

1.2. Щоб уникнути непорозумінь переконливо просимо Вас уважно вивчити інструкцію з експлуатації виробу, умови гарантії і перевірити правильність заповнення гарантійного талона. Серійний номер і модель виробу повинні відповідати зазначеним в гарантійному талоні. Гарантійний талон дійсний тільки при наявності правильно і чітко зазначених моделі, серійного номера виробу, дати продажу, гарантійного терміну, чітких печаток фірми продавця, підпису продавця і покупця (для багатофункціональних пристроїв формату А3 також інформація про дату запуску виробу в експлуатацію, назва авторизованого СЦ, яка здійснила запуск, дата запуску, прізвище та підпис інженера, відбиток печатки або штампа СЦ).

1.3. Забороняється вносити будь-які зміни, стирати або переписувати дані, зазначені в гарантійному талоні. В цьому випадку талон вважається недійсним.

2. Умови гарантії

2.1. Гарантія починається від дня продажу. Гарантійне обслуговування пристроїв які потребують професійного первинного запуску, проводиться тільки при умови їх первинного запуску в експлуатацію спеціалістами авторизованого сервісного центру з відповідною відміткою в гарантійному талоні.

2.2. Гарантія поширюється тільки на дефекти матеріалу або виготовлення. Такі дефекти усуваються шляхом ремонту або заміни дефектних деталей після підтвердження Виробником. Після завершення ремонтних робіт будь-які замінені частини будуть зберігатися в авторизованому сервісному центрі (АСЦ) та стають власністю Виробника.

2.3. Гарантія не поширюється на витратні матеріали, до яких відносяться (в залежності від типу техніки): картриджі барабанів зображення, тонер-картриджі та бункери для відпрацьованого тонеру, транспортні ремні та вузли фіксації тонеру в світлодіодних/лазерних принтерах, друкуючі головки та картриджі/чорнильниці для матричних/струменевих притерів, друкуючі елементи, маски стрічки принтерів рядкового друку, тощо.

2.4. Умовою забезпечення гарантійного обслуговування є наявність гарантійного талону та касового чека (рахунка-фактури). Покупець зобов'язаний зберігати гарантійний талон та касовий чек (рахунок-фактуру) протягом усього гарантійного періоду й пред'являти його при зверненні по гарантії.

2.5. Роботи з гарантії виконуються сервісним центром ТОВ «ССЕ», або призначеними ним партнерами по сервісу. Гарантійне обслуговування проводиться у звичайний робочий час з понеділка по п'ятницю, за винятком святкових днів, в приміщенні сервісного центру ТОВ «ССЕ», або призначених ним партнерів по сервісу, або в приміщенні Покупця (на розсуд сервісного центру ТОВ «ССЕ»).

2.6. Тестування обладнання в рамках гарантійного ремонту виконується на матеріалах Покупця (тонер і папір). При відсутності тонера Покупця обладнання в ремонт не приймається.

3. Дії у випадку виявлення несправності у гарантійний період

3.1. У випадку виникнення несправності обладнання Покупець повинен в той самий день звернутися до сервісної служби за телефоном 0800-609-906 для отримання консультації.

Якщо після проведеної консультації Покупець не зможе самостійно усунути проблему, ремонт буде виконано спеціалістами сервісного центру ТОВ «ССЕ» або призначених ним партнерів по сервісу.

3.2. Якщо ремонт не підпадає під умови гарантії, його вартість буде віднесена на рахунок Покупця.

3.3. Остаточне рішення по визнанню дефекту гарантійним приймає Виробник.

4. Умови звільнення від зобов'язань по проведенню гарантійного обслуговування

4.1. У випадку втрати гарантійного талону та фінансових документів, що підтверджують покупку.

4.2. Якщо Покупець не забезпечив для представників сервісного центру доступ та час, необхідні для усунення проблеми.

4.3. Не підпадають під умови гарантії:

4.3.1. Обладнання, в якому використовувались неоригінальні витратні матеріали (тонер) та неоригінальні запчастини і аксесуари. Факт використання неоригінального тонера записується в пам'ять обладнання, та не може бути виправлено.

4.3.2. Ушкодження, викликані порушенням правил експлуатації (містяться в Інструкції Користувача). Зокрема ушкодження викликані: механічними пошкодженнями, потраплянням прямого сонячного проміння, забрудненням пристрою зсередини через відсутність регулярного догляду; ушкодження викликані підключенням до джерела електроживлення з іншим номіналом напруги, а також викликані локальними умовами, такими як підвищене забруднення, вологість, загазованість, випари, спричинені комахами, гризунами, тощо.

4.3.3. Механічне або електричне ушкодження інтерфейсних портів (USB/Ethernet).

4.3.4. Ушкодження, викликані діями Покупця або сторонніх осіб; зокрема механічне ушкодження поверхні друкуючого (фото) барабана, інші механічні ушкодження, модифікацією виробу, спробами ремонту в не авторизованих сервісних центрах

4.3.5. Обладнання, що використовується з перевищенням максимального місячного навантаження друку (визначається Виробником обладнання).

4.3.6. Обладнання з відсутньою табличкою із серійним номером або якщо в ній зроблені виправлення.

4.3.7. Ушкодження, що відбулися у випадку форс-мажору, природної катастрофи, пожежі, повені, тощо.

4.3.8. Окремі деталі конструкції, деталі що швидко зношуються та витратні матеріали (ролики подавання паперу, лампи, нагрівачі (механічне ушкодження), кришки, вироби зі скла (дзеркала, скло сканера та ін.), запобіжники, касети для паперу (механічне ушкодження), заряджаюча струна корони, рама машини).

4.3.9. Ушкодження, що пов'язані з стрибками напруги в електричній мережі чи комутації інтерфейсних кабелів.

5. Введення в експлуатацію виробів та умови технічного обслуговування

5.1. Введення в експлуатацію, встановлення додаткових опцій і ПО, а також проведення технічного обслуговування, не включені в гарантійну підтримку виробів і здійснюються згідно з тарифами і умовами авторизованих сервісних центрів.