

Пам'ятка покупця смартфонів Neffos ..... 2

Памятка покупателя смартфонов Neffos..... 4

## Пам'ятка покупця смартфонів Neffos

Гарантія на всі смартфони становить **24 місяці**.

Сервісна процедура викладена в гарантійному талоні до кожного пристрою TP-Link.

Покупець (**Покупець** - фізична або юридична особа, яка здійснює оплату грошима та є покупцем товару або послуги) може звернутися за допомогою в будь-який з відділів компанії TP-Link Ukraine:

➤ **з технічних питань - до фахівців технічної підтримки:**

- контактний телефон: 0 800 505 508,
- графік роботи:
  - ПН-ЧТ, с 10:00 до 22:00,
  - ПТ с 10:00 до 21:00,
  - СБ, ВС - неробочі дні.
- ел. адрес: [support.ua@neffos.com](mailto:support.ua@neffos.com)

➤ **з питань сервісного обслуговування - в головний сервісний центр в м. Києві:**

- контактний телефон: 044 590-51-77
- графік роботи:
  - ПН-ЧТ, с 10:00 до 18:00,
  - ПТ, с 10:00 до 17:00,
  - СБ, ВС - вихідні дні
- адреса: м. Київ просп. Перемоги, 18
- ел. адрес: [service.ua@tp-link.com](mailto:service.ua@tp-link.com)

Сервісне обслуговування здійснюється в сервісних центрах, по всій території України, деталі можна знайти на офіційному сайті <http://www.neffos.com/uk-ua/support/service-center>. Покупець, на свій розсуд, може звернутися в будь-який сервісний центр. В обов'язковому порядку при зверненні в Сервісний центр необхідна наявність:

- розрахункового документа (квитанція / товарний чек / касовий чек), який підтверджує придбання товару.
- заповненого гарантійного талона.

У разі, якщо покупець не може звернутися в сервісний центр в своєму місті через відсутність такого, він може скористатися службою вантажоперевезень по Україні, або звернутися в найближчий сервісний центр в іншому місті. Будь-який з варіантів покупець вибирає на свій розсуд. При вантажоперевезеннях оплата здійснюється в обидва боки за рахунок компанії TP-Link Ukraine.

У випадках, якщо відправку в сервісний центр здійснює дистриб'ютор / дилер, у якого був придбаний товар покупцем, оплата вантажоперевезення в обидві сторони здійснюється за рахунок дистриб'ютора / дилера.

Термін обслуговування - протягом 14 днів з моменту надходження пристрою в сервіс. Гарантійні ремонти здійснюються на безоплатній основі, за рахунок виробника. Негарантійні ремонти здійснюються в такі ж

терміни на платній основі за рахунок покупця, за попереднім погодженням вартостей деталей і виконаних робіт.

У разі, якщо ремонт неможливий з якої-небудь причини, споживачеві може бути запропонований обмін на новий пристрій.

Гарантія на аксесуари до смартфонів Neffos не надається.

## Памятка покупателя смартфонов Neffos

Гарантия на все смартфоны составляет **24 месяца**.

Сервисная процедура изложена в гарантийном талоне к каждому устройству TP-Link.

Покупатель (**Покупатель** — физическое или юридическое лицо, осуществляющее оплату деньгами и являющееся приобретателем товара или услуги) может обратиться за помощью в любой из отделов компании TP-Link Ukraine:

- по техническим вопросам — к специалистам технической поддержки:
  - контактный телефон: 0 800 505 508,
  - график работы:
    - ПН-ЧТ, с 10:00 до 22:00,
    - ПТ с 10:00 до 21:00,
    - СБ, ВС - нерабочие дни.
  - эл. адрес: [support.ua@neffos.com](mailto:support.ua@neffos.com)
  
- по вопросам сервисного обслуживания — в главный сервисный центр в г. Киев:
  - контактный телефон: 044 590-51-77
  - график работы:
    - ПН-ЧТ, с 10:00 до 18:00,
    - ПТ, с 10:00 до 17:00,
    - СБ, ВС - выходные дни
  - адрес: г. Киев, просп. Победы, 18
  - эл. адрес: [service.ua@tp-link.com](mailto:service.ua@tp-link.com)

Сервисное обслуживание осуществляется в сервисных центрах, по всей территории Украины, детали можно найти на официальном сайте <http://www.neffos.com/uk-ua/support/service-center>. Покупатель, на свое усмотрение, может обратиться в любой сервисный центр. В обязательном порядке при обращении в Сервисный центр необходимо наличие:

- расчетного документа (квитанция/товарный чек/кассовый чек), который подтверждает приобретение товара.
- заполненного гарантийного талона.

В случае, если покупатель не может обратиться в сервисный центр в своем городе по причине отсутствия такового, он может воспользоваться службой грузоперевозок по Украине, или обратиться в ближайший сервисный центр в другом городе. Любой из вариантов покупатель выбирает на свое усмотрение. При грузоперевозках оплата совершается в обе стороны за счет компании TP-Link Ukraine.

В случаях, если отправку в сервисный центр осуществляет дистрибьютор/дилер, у которого был приобретен товар покупателем, оплата грузоперевозки в обе стороны совершается за счет дистрибьютора/дилера.

Срок обслуживания — в течение 14 дней с момента поступления устройства в сервис. Гарантийные ремонты осуществляются на бесплатной основе, за счет производителя. Негарантийные ремонты осуществляются в такие же сроки на платной основе за счет покупателя, по предварительному согласованию стоимостей деталей и выполненных работ.

The logo for Neffos, featuring the word "neffos" in a white, lowercase, sans-serif font, set against a purple trapezoidal background.

В случае, если ремонт невозможен по какой-либо причине, потребителю может быть предложен обмен на новое устройство.

Гарантия на **аксессуары к смартфонам Neffos** не предоставляется.